

Политика конфиденциальности

Редакция от 25.05.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта <https://visualiqa.com>.

Оператор персональных данных: ТОО «МАКТрейд», БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барыбаева, зд. 31, сайт: <https://visualiqa.com>, email: support@visualiqa.com.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем пользователям сайта <https://visualiqa.com>, включая посетителей сайта, зарегистрированных пользователей и покупателей цифрового контента (включая пользователей, приобретающих кредиты для скачивания контента).

1.2. Используя сайт, регистрируясь на сайте, оформляя заказ, оплачивая услуги или направляя обращение через формы связи, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и согласен с условиями обработки персональных данных.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование сайта.

1.4. Настоящая Политика разработана с учетом требований законодательства Республики Казахстан в сфере персональных данных. Если Пользователь находится в Российской Федерации, обработка также осуществляется с учетом применимых требований законодательства РФ в части, обязательной к применению.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://visualiqa.com>.

2.2. **Оператор** — ТОО «МАКТрейд», осуществляющее сбор, обработку, хранение и защиту персональных данных Пользователей.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, посещающее сайт, использующее функционал сайта, оформляющее заказ, покупку, подписку или направляющее обращение Оператору.

2.4. **Персональные данные** — сведения, относящиеся к Пользователю и позволяющие прямо или косвенно его идентифицировать.

2.5. **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление.

2.6. **Цифровой контент** — изображения, фотографии, визуальные материалы, лицензии, файлы и иные цифровые материалы, доступные для покупки, скачивания или использования через сайт.

3. Какие данные мы можем обрабатывать

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество, если Пользователь указывает их самостоятельно;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если он предоставляется Пользователем;
- данные аккаунта Пользователя на сайте;

- сведения о заказах, покупках кредитов, списаниях кредитов и скачиваниях;
- сведения о балансе кредитов, истории оплат и статусе платежей;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, дата и время посещения сайта;
- cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы;
- данные об обращениях в поддержку;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно предоставляет через формы сайта или при взаимодействии с Оператором.

3.2. Оператор не запрашивает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Обработка платежей осуществляется через платежных провайдеров и банковские сервисы, используемые на сайте.

3.3. Платежные данные могут обрабатываться платежным провайдером в соответствии с его правилами, политикой безопасности и требованиями законодательства.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на сайте;
- предоставление доступа к функционалу сайта;
- оформление и исполнение заказов;
- предоставление доступа к приобретенному цифровому контенту;
- учет баланса кредитов и предоставление доступа к цифровому контенту в рамках приобретенных кредитов;
- обработка платежей, возвратов и спорных операций;
- направление уведомлений о заказах, оплатах, подписках и изменениях условий сервиса;
- оказание технической и клиентской поддержки;
- обработка обращений, жалоб и запросов Пользователей;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение мошеннических действий;
- улучшение качества работы сайта, аналитика посещаемости и пользовательского опыта;
- выполнение требований законодательства, бухгалтерского, налогового и иного учета;
- защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

4.2. Оператор не использует персональные данные Пользователя для целей, не связанных с работой сайта, исполнением обязательств перед Пользователем или требованиями законодательства.

5. Правовые основания обработки данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимости исполнения Пользовательского соглашения, публичной оферты или иного договора с Пользователем;
- необходимости исполнения требований законодательства;

- законного интереса Оператора, связанного с обеспечением безопасности сайта, предотвращением нарушений и защитой прав.

5.2. Согласие Пользователя может быть выражено путем:

- совершения действий на сайте, включая регистрацию, оформление заказа или подписки, оплату цифрового контента, направление обращений через формы связи, а также продолжение использования сайта после ознакомления с настоящей Политикой.

6. Cookies и аналитика

6.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, авторизации, аналитики и повышения удобства использования сервиса.

6.2. Cookie-файлы могут содержать техническую информацию о действиях Пользователя на сайте, устройстве, браузере, языке, регионе и иных параметрах использования сайта.

6.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

6.4. Оператор может использовать сервисы веб-аналитики для оценки посещаемости сайта, эффективности страниц, рекламных материалов и пользовательского поведения. Такие данные, как правило, используются в обезличенном или агрегированном виде.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, необходимых для работы сайта, исполнения обязательств перед Пользователем или соблюдения требований законодательства.

7.2. Данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- платежным провайдерам и банкам;
- провайдерам обработки платежей;
- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам;
- сервисам email-рассылок и уведомлений;
- сервисам аналитики;
- службам клиентской поддержки;
- бухгалтерам, юристам и иным консультантам Оператора;
- государственным органам при наличии законного требования.

7.3. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы третьи лица, получающие доступ к персональным данным, соблюдали конфиденциальность и обеспечивали защиту таких данных.

7.4. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

8. Трансграничная передача данных

8.1. В отдельных случаях персональные данные Пользователя могут обрабатываться или храниться с использованием сервисов, серверов или подрядчиков, находящихся за пределами Республики Казахстан.

8.2. Используя сайт, Пользователь соглашается с возможной трансграничной передачей персональных данных, если такая передача необходима для работы сайта, обработки платежей,

хранения данных, аналитики, технической поддержки или исполнения обязательств перед Пользователем.

8.3. Оператор принимает разумные меры для обеспечения защиты персональных данных при такой передаче.

9. Срок хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей Политике, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством или договорными обязательствами.

9.2. Данные аккаунта Пользователя могут храниться в течение всего срока использования сайта и после прекращения использования — в течение периода, необходимого для защиты прав Оператора, урегулирования споров, возвратов, бухгалтерского и налогового учета.

9.3. Данные, связанные с оплатами, заказами, подписками и лицензиями, могут храниться в течение сроков, необходимых для подтверждения факта покупки, предоставления доступа к цифровому контенту, исполнения требований законодательства и урегулирования возможных претензий.

9.4. После достижения целей обработки данные могут быть удалены, обезличены или заблокированы, если иное не требуется по закону.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, копирования и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- применение паролей и средств авторизации;
- контроль доступа сотрудников и подрядчиков;
- резервное копирование данных;
- мониторинг технической безопасности сайта;
- использование платежных провайдеров, отвечающих требованиям безопасности платежей.

10.3. Несмотря на принимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность данных при передаче информации через сеть Интернет.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- запрашивать уточнение, исправление или обновление персональных данных;
- требовать удаления персональных данных, если их дальнейшая обработка не требуется по закону или договору;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения информационных и маркетинговых сообщений;
- направить обращение Оператору по вопросам обработки персональных данных.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на email: **support@visualiqa.com**.

11.3. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию для подтверждения личности и законности запроса.

11.4. Удаление или ограничение обработки данных может привести к невозможности использования отдельных функций сайта, доступа к аккаунту, подписке или приобретенному цифровому контенту.

12. Маркетинговые и информационные сообщения

12.1. Оператор может направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с работой сайта, заказами, оплатами, подписками, изменением условий сервиса и техническими уведомлениями.

12.2. Рекламные и маркетинговые сообщения могут направляться Пользователю только при наличии согласия или иного законного основания.

12.3. Пользователь вправе отказаться от получения маркетинговых сообщений, перейдя по ссылке отписки в письме или направив запрос на email: **support@visualiqa.com**.

13. Данные несовершеннолетних

13.1. Сайт и услуги Оператора предназначены для лиц, достигших 18 лет.

13.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц.

13.3. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, такие данные могут быть удалены или заблокированы.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в любое время.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

14.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

14.4. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

15. Контакты Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

ТОО «МАКТрейд»

БИН: 230440045308

Адрес: 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барыбаева, зд. 31

Сайт: <https://visualiqa.com>

Email: support@visualiqa.com