

# Пользовательское соглашение и публичная оферта

Редакция от 25.05.2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение и публичная оферта определяет условия использования сайта <https://visualiqa.com>, порядок приобретения цифрового контента, оформления подписки, предоставления лицензии на изображения, оплаты, возврата и взаимодействия между Пользователем и Исполнителем.

Исполнитель: ТОО «МАКТрейд», БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барыбаева, зд. 31, сайт: <https://visualiqa.com>, email: [support@visualiqa.com](mailto:support@visualiqa.com).

Настоящий документ является публичной офертой. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан оферта признается предложением заключить договор, а акцепт оферты означает принятие ее условий.

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://visualiqa.com>.
- 1.2. **Исполнитель** — ТОО «МАКТрейд», предоставляющее Пользователям доступ к цифровому контенту и функционалу сайта.
- 1.3. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, посещающее сайт, регистрирующее аккаунт, оформляющее заказ, оплачивающее цифровой контент, подписку или использующее материалы сайта.
- 1.4. **Цифровой контент** — фотографии, изображения, визуальные материалы, подборки, файлы, превью, описания и иные цифровые материалы, размещенные на сайте.
- 1.5. **Изображение** — отдельный объект цифрового контента, доступный для покупки, скачивания или использования Пользователем на условиях настоящего Соглашения.
- 1.6. **Лицензия** — предоставляемое Пользователю право использования приобретенного изображения в пределах, установленных настоящим Соглашением.
- 1.7. **Кредиты** — условные единицы, приобретаемые Пользователем для оплаты скачивания изображений и/или иного платного функционала сайта.
- 1.8. **Баланс кредитов** — количество кредитов, доступных Пользователю в личном кабинете на текущий момент.
- 1.9. **Акцепт** — полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем, связанные с использованием сайта, покупкой цифрового контента, приобретением кредитов и получением лицензии на изображения.
- 2.2. Используя сайт, регистрируясь, оформляя заказ, оплачивая изображение или подписку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объеме.
- 2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование сайта.

2.4. Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

2.5. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения на сайте.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сайту, библиотеке изображений, поиску, подборкам, покупке отдельных изображений и/или покупке кредитов для скачивания изображений.

3.2. Пользователь получает возможность:

- просматривать изображения и подборки;
- использовать поиск и фильтры сайта;
- покупать отдельные изображения;
- приобретать кредиты;
- скачивать изображения в доступных форматах и размерах;
- использовать приобретенные изображения на условиях лицензии;
- обращаться в поддержку по вопросам работы сайта, оплаты и доступа.

3.3. Исполнитель не передает Пользователю исключительные права на изображения. Пользователю предоставляется ограниченное право использования изображений в пределах лицензии, установленной настоящим Соглашением.

3.4. Все права, прямо не предоставленные Пользователю настоящим Соглашением, сохраняются за Исполнителем, авторами, правообладателями или иными законными владельцами соответствующих прав.

### **4. Акцепт оферты**

4.1. Акцептом настоящей оферты признается любое из следующих действий Пользователя:

- регистрация на сайте;
- оформление заказа;
- оплата изображения;
- оплата подписки;
- скачивание изображения;
- использование приобретенного цифрового контента;
- проставление отметки о согласии с условиями Соглашения;
- иное использование платного функционала сайта.

4.2. С момента акцепта настоящее Соглашение считается заключенным между Пользователем и Исполнителем.

4.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения настоящего Соглашения.

4.4. Если Пользователь действует от имени юридического лица, он подтверждает наличие полномочий на принятие условий настоящего Соглашения от имени такого юридического лица.

### **5. Регистрация и аккаунт**

- 5.1. Для использования отдельных функций сайта Пользователю может потребоваться регистрация аккаунта.
- 5.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные.
- 5.3. Пользователь несет ответственность за сохранность логина, пароля и иных данных доступа к аккаунту.
- 5.4. Все действия, совершенные через аккаунт Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.
- 5.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном доступе к аккаунту или подозрении на такой доступ.
- 5.6. Исполнитель вправе временно ограничить или заблокировать доступ к аккаунту при наличии признаков нарушения настоящего Соглашения, мошеннических действий, несанкционированного доступа или угрозы безопасности сайта.

## **6. Покупка изображений и кредиты**

- 6.1. Пользователь может приобрести отдельное изображение и/или приобрести кредиты для скачивания изображений и использования платного функционала сайта. Условия покупки (цены, количество кредитов, стоимость скачивания в кредитах и иные параметры) указываются на сайте на момент оформления заказа.
- 6.2. При покупке кредитов Пользователю предоставляется баланс кредитов в личном кабинете. При скачивании изображения с баланса списывается количество кредитов, указанное на сайте для соответствующего изображения.
- 6.3. Исполнитель вправе изменять цены, количество кредитов в пакетах, правила начисления и списания кредитов. Такие изменения применяются к новым покупкам и операциям после момента их публикации на сайте, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 6.4. Пользователь несет ответственность за корректность указанных данных и подтверждение оплаты.

## **7. Оплата**

- 7.1. Стоимость изображений, подписки и иных услуг указывается на сайте.
- 7.2. Оплата производится способами, доступными на сайте на момент оформления заказа.
- 7.3. Для приема оплат могут привлекаться платежные провайдеры и банки. Валюта расчетов на сайте может быть указана в российских рублях.
- 7.4. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Такие данные обрабатываются платежным провайдером или банком в соответствии с их правилами безопасности.
- 7.5. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером или банком.
- 7.6. В случае ошибки оплаты, отмены операции, технического сбоя или спорной транзакции Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждающие сведения и приостановить предоставление доступа до выяснения обстоятельств.
- 7.7. Если Пользователю требуются закрывающие документы, он обязан предоставить Исполнителю необходимые реквизиты и иные данные для их оформления.

## **8. Предоставление доступа к цифровому контенту**

- 8.1. После успешной оплаты Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к приобретенному изображению и/или начисляет приобретенные кредиты на баланс.
- 8.2. Доступ может предоставляться через личный кабинет, ссылку для скачивания, email или иной способ, реализованный на сайте.
- 8.3. Моментом предоставления цифрового контента считается момент, когда Пользователю стала доступна возможность скачать изображение или использовать оплаченный функционал.
- 8.4. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранение скачанных файлов.
- 8.5. Исполнитель вправе ограничить повторное скачивание изображений при нарушении условий лицензии, блокировке аккаунта или при наличии технических ограничений, указанных на сайте.

## **9. Лицензионные условия использования изображений**

9.1. После оплаты изображения или подписки Пользователю предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование приобретенных изображений в пределах настоящего Соглашения.

9.2. Лицензия предоставляется без передачи исключительных прав.

9.3. Пользователь вправе использовать приобретенные изображения:

- на сайтах и лендингах;
- в социальных сетях;
- в рекламных материалах;
- в презентациях;
- в email-рассылках;
- в баннерах и digital-рекламе;
- в статьях, блогах и публикациях;
- в печатных материалах;
- во внутренних материалах компании;
- в коммерческих и маркетинговых проектах Пользователя.

9.4. Пользователь вправе адаптировать изображение под свои задачи: изменять размер, кадрировать, добавлять текст, использовать в макетах, презентациях, коллажах, рекламных креативах и иных производных материалах.

9.5. Пользователь не вправе:

- продавать, перепродавать, сдавать в аренду или иным образом распространять изображение как самостоятельный файл;
- размещать изображение на фотостоках, маркетплейсах цифрового контента или аналогичных сервисах;
- передавать изображение третьим лицам как самостоятельный цифровой файл, за исключением подрядчиков, работающих над проектами Пользователя;
- создавать конкурирующую библиотеку изображений, фотобанк, базу данных или сервис на основе материалов сайта;
- использовать изображения для обучения моделей искусственного интеллекта, создания датасетов, систем распознавания лиц или иных автоматизированных баз данных, если такое право прямо не предоставлено отдельным письменным соглашением;

- использовать изображения в незаконных, мошеннических, экстремистских, дискриминационных, порнографических, оскорбительных или вводящих в заблуждение материалах;
- использовать изображения таким образом, который может причинить вред деловой репутации Исполнителя, авторов, моделей или правообладателей;
- заявлять, что Пользователь является автором изображения;
- регистрировать изображение или его существенную часть в качестве товарного знака, логотипа или иного объекта исключительных прав;
- удалять водяные знаки, метаданные, уведомления об авторских правах или иные технические обозначения, если такие обозначения присутствуют.

9.6. Пользователь вправе передавать изображение своим сотрудникам, подрядчикам, дизайнерам, маркетологам и иным исполнителям только для работы над проектами Пользователя и при условии соблюдения настоящего Соглашения.

9.7. Пользователь несет ответственность за использование изображений в своих материалах, рекламных кампаниях, публикациях и проектах.

9.8. Если изображение содержит узнаваемых людей, Пользователь не вправе использовать такое изображение в контексте, который может создавать ложное впечатление о состоянии здоровья, политических взглядах, религии, интимной жизни, совершении правонарушений, употреблении запрещенных веществ или иных чувствительных обстоятельствах изображенных лиц.

9.9. При нарушении лицензионных условий Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к сайту, отменить лицензию, потребовать прекращения использования изображений и возмещения причиненных убытков.

## **10. Интеллектуальные права**

10.1. Все изображения, тексты, дизайн, логотипы, элементы интерфейса, базы данных, подборки, структура сайта и иные материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, авторов, правообладателей или иных законных владельцев прав.

10.2. Законодательство Республики Казахстан об авторском праве регулирует отношения, связанные с созданием и использованием произведений науки, литературы и искусства, включая имущественные и личные неимущественные права авторов.

10.3. Пользователь не получает прав на сайт, программный код, базу данных, товарные знаки, фирменные обозначения, дизайн или иные материалы, кроме ограниченной лицензии на приобретенные изображения.

10.4. Любое использование материалов сайта за пределами настоящего Соглашения возможно только с письменного согласия Исполнителя или соответствующего правообладателя.

## **11. Возврат денежных средств**

11.1. Поскольку изображения и кредиты являются цифровым контентом и/или цифровыми правами, доступ к которым предоставляется в электронной форме, возврат денежных средств имеет особенности.

11.2. Пользователь вправе обратиться за возвратом денежных средств, если:

- оплата была произведена ошибочно;
- доступ к оплаченному изображению или подписке не был предоставлен по вине Исполнителя;
- Пользователю был предоставлен не тот цифровой контент;

- изображение имеет существенный технический дефект, делающий его невозможным для использования;
- имело место двойное списание;
- возврат требуется в иных случаях, предусмотренных законодательством.

11.3. Возврат денежных средств за приобретенное изображение не производится, если Пользователь получил доступ к изображению, скачал его или начал использовать, за исключением случаев технического дефекта, ошибки Исполнителя или иных оснований, предусмотренных законом.

11.4. Возврат денежных средств за кредиты, которые были использованы (списаны) за скачивание изображений или иное потребление платного функционала, не производится, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

11.5. Если Пользователь приобрел кредиты, но не использовал их, Исполнитель вправе рассмотреть запрос на возврат неиспользованных кредитов (полностью или частично) индивидуально, если это не противоречит применимому законодательству и правилам платежных систем.

11.6. Запрос на возврат направляется на email: [support@visualiqa.com](mailto:support@visualiqa.com).

11.7. В запросе необходимо указать:

- email, использованный при оплате;
- дату и сумму платежа;
- способ оплаты;
- описание причины возврата;
- подтверждающие документы или скриншоты, если они есть.

11.8. Срок рассмотрения запроса на возврат составляет до 10 рабочих дней с момента получения всей необходимой информации.

11.9. При одобрении возврата денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами.

11.10. В части прав потребителей применяются требования применимого законодательства, включая нормы о правах потребителя на надлежащее качество товара, работы или услуги и обязанности продавца по предоставлению информации.

## **12. Кредиты: баланс и списание**

12.1. Информация о балансе кредитов и истории операций (покупки кредитов, списания кредитов) может отображаться в личном кабинете.

12.2. Кредиты списываются при скачивании изображений или использовании иного платного функционала, если это предусмотрено на сайте.

12.3. Порядок начисления, списания и отображения кредитов определяется настоящим Соглашением и информацией на сайте.

## **13. Права и обязанности Пользователя**

13.1. Пользователь вправе:

- использовать сайт в соответствии с настоящим Соглашением;
- приобретать изображения и подписку;
- скачивать изображения в пределах оплаченного тарифа;

- использовать изображения на условиях лицензии;
- обращаться в поддержку;
- запрашивать документы, связанные с оплатой;
- направлять претензии и обращения.

#### 13.2. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящее Соглашение;
- предоставлять достоверные данные;
- своевременно оплачивать выбранные изображения или тарифы;
- не нарушать права Исполнителя, авторов, правообладателей и третьих лиц;
- не использовать сайт для незаконных целей;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к сайту, аккаунтам, данным или материалам;
- не использовать автоматизированные средства для массового скачивания, парсинга или копирования сайта;
- соблюдать лицензионные ограничения.

### **14. Права и обязанности Исполнителя**

#### 14.1. Исполнитель вправе:

- изменять сайт, его структуру, дизайн, функционал и наполнение;
- добавлять, изменять или удалять изображения и подборки;
- изменять тарифы и условия подписки;
- проводить технические работы;
- ограничивать доступ к сайту при нарушении Соглашения;
- запрашивать у Пользователя данные, необходимые для исполнения обязательств;
- отказать в обслуживании при выявлении мошеннических действий, злоупотреблений или нарушений лицензии.

#### 14.2. Исполнитель обязуется:

- предоставлять Пользователю доступ к оплаченному цифровому контенту при условии успешной оплаты;
- обеспечивать работу сайта в разумных пределах;
- рассматривать обращения Пользователей;
- принимать разумные меры для защиты данных Пользователей;
- соблюдать условия настоящего Соглашения.

### **15. Ограничение ответственности**

15.1. Сайт и цифровой контент предоставляются в том виде, в котором они доступны на момент использования.

15.2. Исполнитель не гарантирует, что сайт будет работать непрерывно, без ошибок, технических сбоев или временной недоступности.

15.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования сайта, вызванную:

- сбоями у интернет-провайдеров;
- действиями платежных систем, банков или хостинг-провайдеров;
- техническими работами;
- действиями государственных органов;
- блокировками, ограничениями доступа или иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя;
- действиями самого Пользователя;
- форс-мажорными обстоятельствами.

15.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Пользователь использует приобретенные изображения в своих проектах, рекламе, публикациях, товарах или услугах.

15.5. Пользователь самостоятельно отвечает за проверку соответствия использования изображений требованиям законодательства, рекламных площадок, социальных сетей, маркетплейсов и иных платформ.

15.6. Ответственность Исполнителя по любым требованиям ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующее изображение или оплаченный период подписки, если иное не предусмотрено законодательством.

## **16. Запрещенные действия**

16.1. Пользователю запрещается:

- нарушать работу сайта;
- пытаться обходить технические ограничения;
- использовать чужие аккаунты;
- передавать доступ к аккаунту третьим лицам;
- массово скачивать изображения с целью создания собственной базы;
- использовать скрипты, ботов, парсеры и иные автоматизированные средства без согласия Исполнителя;
- копировать дизайн, структуру, базу данных или интерфейс сайта;
- размещать вредоносный код;
- использовать сайт для мошеннических, незаконных или недобросовестных целей;
- нарушать лицензионные ограничения на изображения.

16.2. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе заблокировать аккаунт Пользователя без возврата денежных средств за текущий период, если нарушение связано со злоупотреблением доступом или нарушением лицензии.

## **17. Персональные данные**

17.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте.

17.2. Используя сайт, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

17.3. Исполнитель может использовать email Пользователя для направления уведомлений о заказах, оплатах, подписке, доступе к изображениям, изменении условий сервиса и обращениях в поддержку.

## **18. Техническая поддержка**

18.1. Пользователь может обратиться в поддержку по вопросам работы сайта, оплаты, доступа, скачивания изображений, подписки, возврата и документов.

18.2. Email поддержки: [support@visualiqa.com](mailto:support@visualiqa.com).

18.3. Исполнитель старается обрабатывать обращения в разумные сроки, но не гарантирует мгновенный ответ.

18.4. При обращении Пользователь обязан предоставить информацию, необходимую для идентификации заказа или аккаунта: email, дату оплаты, сумму платежа, описание проблемы и иные сведения по запросу Исполнителя.

## **19. Форс-мажор**

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

19.2. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, решения государственных органов, блокировки, сбои связи, аварии, кибератаки, перебои в работе платежных систем, дата-центров, хостинг-провайдеров и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

19.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону при наличии технической возможности.

## **20. Претензионный порядок и разрешение споров**

20.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.

20.2. Претензии направляются на email: [support@visualiqa.com](mailto:support@visualiqa.com).

20.3. Срок рассмотрения претензии составляет до 15 рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений.

20.4. Если спор не удалось урегулировать в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20.5. Применимым правом является право Республики Казахстан. Если Пользователь находится в Российской Федерации, применяются также обязательные нормы законодательства РФ о защите прав потребителей в части, подлежащей применению.

## **21. Срок действия соглашения**

21.1. Настоящее Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

21.2. Лицензия на приобретенные изображения действует бессрочно, если Пользователь соблюдает условия настоящего Соглашения и если иное прямо не указано в конкретном тарифе или отдельном соглашении.

21.3. При нарушении Пользователем лицензионных условий Исполнитель вправе прекратить действие лицензии в отношении соответствующих изображений.

## **22. Заключительные положения**

22.1. Настоящее Соглашение, Политика конфиденциальности, условия тарифов и иные документы, размещенные на сайте, образуют единые условия использования сервиса.

22.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

22.3. Бездействие Исполнителя при нарушении Пользователем условий Соглашения не означает отказ Исполнителя от права защищать свои интересы в будущем.

22.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

22.5. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению правопреемнику или аффилированному лицу при условии сохранения прав Пользователя.

## **23. Реквизиты Исполнителя**

**ТОО «МАКТрейд»**

**БИН:** 230440045308

**Адрес:** 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барихбаева, зд. 31

**Сайт:** <https://visualiqa.com>

**Email:** [support@visualiqa.com](mailto:support@visualiqa.com)