

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 25.05.2026 г.

Я даю ТОО «МАКТрейд» (БИН 230440045308, адрес: 050020, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Барибаева, зд. 31, сайт: <https://visualiqa.com>, email: support@visualiqa.com) согласие на обработку моих персональных данных при использовании сайта <https://visualiqa.com> в целях и порядке, указанных ниже и в Политике конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие предоставляется Пользователем при использовании сайта <https://visualiqa.com>, регистрации, оформлении заказа, оплате цифрового контента, приобретении кредитов для скачивания, направлении обращения через формы сайта или иным способом взаимодействия с Оператором.

1.2. Предоставляя настоящее Согласие, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте, и принимает условия обработки персональных данных.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями обработки персональных данных, он должен прекратить использование сайта и не передавать свои персональные данные Оператору.

2. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

2.1. Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, если они предоставляются Пользователем;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если он предоставляется Пользователем;
- данные аккаунта на сайте;
- сведения о заказах, покупках кредитов, списаниях кредитов и скачиваниях;
- сведения о балансе кредитов, оплате и статусе платежа;
- данные, указанные Пользователем при обращении в поддержку;
- реквизиты юридического лица или ИП, если Пользователь запрашивает документы;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, дата и время посещения сайта;
- cookie-файлы и иные технические идентификаторы;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно предоставляет через сайт или при взаимодействии с Оператором.

2.2. Оператор не запрашивает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Обработка платежных данных осуществляется платежным провайдером или банком.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация Пользователя на сайте;
- предоставление доступа к личному кабинету;
- оформление и исполнение заказов;
- предоставление доступа к приобретенному цифровому контенту;
- учет баланса кредитов, списание кредитов за скачивание и предоставление доступа к цифровому контенту;
- обработка платежей, возвратов и спорных операций;
- направление уведомлений о заказах, оплатах, подписках и изменениях условий сервиса;
- оказание клиентской и технической поддержки;
- обработка обращений, запросов, жалоб и претензий;
- оформление закрывающих документов;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение мошеннических действий;
- улучшение качества работы сайта, аналитика посещаемости и пользовательского опыта;
- исполнение требований законодательства;
- защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

4. Действия с персональными данными

4.1. Пользователь дает согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- использование;
- передача третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для работы сайта, исполнения заказа, обработки оплаты,

предоставления цифрового контента, оказания поддержки или исполнения требований законодательства.

5.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- платежным провайдерам и банкам;
- хостинг-провайдерам;
- техническим подрядчикам;
- сервисам email-уведомлений;
- сервисам аналитики;
- службам клиентской поддержки;
- бухгалтерам, юристам и иным консультантам;
- государственным органам при наличии законного требования.

5.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

6. Трансграничная передача данных

6.1. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные могут передаваться и обрабатываться за пределами Республики Казахстан, если это необходимо для работы сайта, хранения данных, обработки платежей, аналитики, технической поддержки или исполнения обязательств перед Пользователем.

6.2. Оператор принимает разумные меры для защиты персональных данных при такой передаче.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления Пользователем и до достижения целей обработки персональных данных.

7.2. Персональные данные могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения обязательств перед Пользователем, подтверждения факта покупки, предоставления доступа к цифровому контенту, урегулирования претензий, бухгалтерского и налогового учета, а также исполнения требований законодательства.

7.3. После достижения целей обработки персональных данные подлежат удалению, уничтожению, блокированию или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Отзыв согласия

8.1. Пользователь вправе отозвать настоящее Согласие путем направления письменного обращения на email: support@visualiqa.com.

8.2. В обращении необходимо указать:

- email, использованный на сайте;
- ФИО, если оно указывалось;
- суть запроса;
- сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя или его аккаунт.

8.3. После получения отзыва Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима для исполнения требований законодательства, защиты прав Оператора, урегулирования споров, подтверждения факта оплаты, исполнения договора или хранения обязательной учетной информации.

8.4. Отзыв Согласия может привести к невозможности использования сайта, личного кабинета, подписки, получения доступа к приобретенному цифровому контенту или оказания поддержки.

9. Подтверждение Пользователя

9.1. Предоставляя настоящее Согласие, Пользователь подтверждает, что:

- действует свободно, своей волей и в своем интересе;
- указанные им данные являются достоверными;
- ознакомился с Политикой конфиденциальности;
- понимает цели и порядок обработки персональных данных;
- уведомлен о праве отозвать настоящее Согласие.

10. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору:

ТОО «МАКТрейд»

БИН: 230440045308

Адрес: 050020, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, ул. Барихбаева, зд. 31

Сайт: <https://visualiq.com>

Email: support@visualiq.com